

## **Инструкция пользователя услуги «BlackBerry» (BIS) для абонентов**

### **МТС Предоплата и МТС Контракт**

#### **1. Описание услуги**

BlackBerry Интернет Сервис (BIS) — это эксклюзивное решение от МТС для безлимитного удаленного доступа к Вашей личной электронной почте, интернет-ресурсам, социальным сетям, услугам мгновенного обмена сообщениями (BlackBerry Messenger, Google Talk, Yahoo Messenger и др.) со смартфона BlackBerry в любой точке покрытия МТС Украина и в сетях GPRS роуминг-партнеров.

#### **2. Активация услуги «BlackBerry» (BIS)**

Для активации услуги достаточно набрать на Вашем телефоне BlackBerry следующую комбинацию:

\*101\*110\*1# (для абонентов МТС Предоплата);

\*110\*100\*1# (для абонентов МТС Контракт).

После поступления сообщения об успешной активации услуги рекомендуется перезагрузить телефон. На дисплее возле идентификатора покрытия сети должна появиться надпись «EDGE» заглавными буквами. Это означает, что услуга подключена и доступна для использования.

#### **3. Настройка электронной почты**

Для настройки Вашей персональной электронной почты на телефоне BlackBerry Вам достаточно ввести логин (адрес существующей электронной почты) и пароль (пароль, который Вы используете для доступа к электронному почтовому ящику).

Согласно политике безопасности компании RIM перед внесением настроек может потребоваться регистрация BlackBerry ID. Детальная информация о BlackBerry ID находится в инструкции к Вашему телефону, а также на интернет-странице разработчика продукта BlackBerry в разделе «Smartphones»: [http://docs.blackberry.com/en/smartphone\\_users](http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users).

Для добавления адреса электронной почты при помощи терминала необходимо в пункте «Главное меню» – «Настройка» – «Учетные записи электронной почты» – «Учетная запись электронной почты» внести свой e-mail и пароль. В зависимости от версии операционной системы телефона могут быть отличия в названиях пунктов меню. Детальное описание процедуры добавления адресов электронной почты находится в инструкции к Вашему телефону BlackBerry.

Если ранее уже был внесен адрес электронной почты, добавить новый можно, выбрав пункт меню «Учетные записи электронной почты» – «Учетная запись электронной почты» – «Настроить другую учетную запись».

Таким же способом можно настроить до 10 учетных записей электронной почты.

#### **4. Решение нестандартных ситуаций**

В случае возникновения дополнительных вопросов, а также для решения нестандартных ситуаций, связанных с работой услуги «BlackBerry от МТС», Вы можете позвонить по номеру 111 (бесплатно с номера МТС), (044) 240 0000 (тарификация согласно Вашему тарифу) либо зафиксировать Ваше обращение на сайте [mts.com.ua](http://mts.com.ua) в разделе «Ваше мнение имеет значение».